

Zásady ochrany osobních údajů Amare – Evropa

1. Náš závazek ohledně ochrany osobních údajů

Naše zásady ochrany osobních údajů (společně s našimi podmínkami použití) byly vypracovány jako rozšíření našeho závazku

kombinovat kvalitní produkty a služby s čestností při jednání s uživateli. Cílem těchto zásad je pomoci vám pochopit, jak shromažďujeme, používáme a chráníme osobní údaje, které nám byly poskytnuty, v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) a dalšími vnitrostátními prováděcími zákony, nařízeními a sekundárními právními předpisy, v platném znění, v příslušné evropské jurisdikci, jíž se zpracování týká (dále jen právní předpisy o ochraně osobních údajů). Tyto zásady ochrany osobních údajů se vztahují pouze na naše webové stránky a nikoli na webové stránky třetích stran, jejichž odkaz může na tyto webové stránky směřovat, nebo z nich vycházet. Tyto propojené webové stránky mohou mít postupy a zásady pro shromažďování, ukládání a používání údajů, které se podstatně liší od našich postupů a zásad pro shromažďování, ukládání a používání údajů uvedených v těchto zásadách ochrany osobních údajů.

2. Kdo jsme

Amare Global Europe AB a její přidružené společnosti¹ (dále jen „Amare Global“, „Amare“, „my“, nebo „společnost“) je dodavatelem potravin a doplňků stravy. Pro účely právních předpisů o ochraně osobních údajů jsme „správcem údajů“ a jsme povinni vám sdělit informace obsažené v tomto dokumentu.

3. Jak používáme informace

Vaše osobní údaje můžeme použít podle potřeby k plnění smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli, a to například ke zpracování nebo dokončení objednávek našich produktů nebo služeb a dodržování našich zákonných povinností.

Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány také pro naše oprávněné zájmy, pokud tyto zájmy nezasahují do vašich práv, zájmů a svobod, které vyžadují ochranu osobních údajů. Sem může patřit zpracování pro účely marketingu, rozvoje podnikání či jeho řízení jakož i pro statistické a výzkumné činnosti, jejichž součástí může být analýza transakcí a vytváření marketingových profilů. Pokud naše zpracování zakládáme na oprávněných zájmech, máte právo vznést námitku, zejména pokud vás vaše specifická situace vede k tomu, že se proti tomuto zpracování ohrazujete, nebo pokud se jedná o přímý marketing. V těchto případech je právním základem pro zpracování čl. 6. 1.f) GDPR.

V určitých případech můžeme s vaším výslovným souhlasem vaše osobní údaje zpracovávat pro další účely. Tam, kde je souhlas nezbytný, o něj v příslušném okamžiku výslovně požádáme a vy máte právo tento souhlas kdykoli odvolat (další podrobnosti naleznete v části „Právo na odvolání souhlasu“). V tomto případě je právním základem pro zpracování vašich údajů pro tyto účely uvedený v čl. 6. 1.a) GDPR.

Vezměte prosím na vědomí, že v závislosti na konkrétním důvodu použití vašich údajů mohou být tyto údaje zpracovávány na více než jednom právním základě. Vaše osobní údaje můžeme použít k optimalizaci prezentace obsahu na našich webových stránkách, zasílání nejnovějších informací o naší společnosti, událostech a speciálních nabídkách produktů, získávání vaší zpětné vazby k našim službám, plnění závazků vyplývajících ze smluv s vámi uzavřených (včetně zpracování a aktualizace stavu vaší objednávky produktu), umožnění používání interaktivních funkcí našich služeb, pokud se rozhodnete je používat, a k informování o změnách našich produktů nebo služeb. Tyto činnosti jsou prováděny v souladu s čl. 6. 1.a), čl. 6. 1.b) a čl. 6. 1.f) GDPR v závislosti na tom, zda vychází z vašeho souhlasu, jsou nezbytné pro plnění smlouvy nebo jsou v souladu s našimi oprávněnými zájmy.

4. Informace, které získáváme

Když navštívíte naše stránky, získáváme dva typy informací: osobní údaje, které se aktivně rozhodnete zpřístupnit („aktivní informace“), a informace, jež pro vás nejsou viditelné a jež jsou generovány na základě procházení našich stránek („pasivní informace“). Upozorňujeme, že pasivní informace jsou shromažďovány souhrnně a anonymně. Právním základem pro zpracování je buď v případě, že nám udělíte souhlas, čl. 6 odst. 1 a) GDPR, nebo ve všech ostatních případech čl. 6 odst. 1 f) GDPR.

Vaše osobní údaje použijeme pouze pro účely, pro které jsme je získali. Pokud budeme vaše osobní údaje potřebovat použít pro nesouvisející účely, upozorníme vás na to a vysvětlíme vám, na jakém právním základě to smíme udělat.

4.1. Informace umožňující identifikaci osob

Informace umožňující identifikaci osob jsou informace, které vás identifikují a jsou s vámi přiměřeně spojeny. K těmto informacím patří, bez omezení: (1) „kontaktní údaje“ (např. vaše jméno, poštovní adresa a e-mailová adresa); (2) „demografické údaje“ (např. váš věk, pohlaví a datum narození); a (3) „finanční údaje“ (např. číslo vaší kreditní/debetní karty a datum vypršení platnosti). Budeme také uchovávat záznamy o vaší historii transakcí. Prostřednictvím těchto webových stránek o vás nezískáváme informace umožňující identifikaci osob, aniž bychom vás nejprve požádali o jejich poskytnutí. Webové stránky od vás bez vašeho vědomí nezískávají informace umožňující identifikaci osob. Vaše finanční údaje, jako je číslo bankovního účtu nebo platební karty, používáme POUZE pro účely fakturace (na základě čl. 6 odst. 1 b) GDPR).

Pokud nám na požádání určité informace neposkytnete, nemusíme být schopni plnit smlouvu, kterou jsme s vámi uzavřeli, nebo své zákonné povinnosti.

- a. Registrace: Když se zaregistrujete jako autorizovaný prodejce našich produktů nebo služeb („nezávislý Brand Partner“), nebo jako preferovaný Zákazník, či jiný registrovaný Zákazník, získáme od vás informace umožňující identifikaci osob (například jméno, adresu, e-mailovou adresu, telefonní číslo, údaje o kreditní/debetní kartě a případně číslo sociálního pojištění, DIČ nebo číslo pro platby DPH). Tyto informace umožňující identifikaci osob jsou bezpečně uloženy a jsou k dispozici na našich webových stránkách. Bude vám přiděleno identifikační číslo a zvolíte si vlastní heslo – obojí je potřeba pro vstup na stránky a pro přístup k vašim kontaktním informacím. Uložte své heslo na bezpečném místě, protože je-li přístup poskytnut dobrovolně, neneseme za narušení systému odpovědnost.
- b. Objednávání: Když zadáte objednávku produktů nebo služeb, získáme od vás informace umožňující identifikaci osob (jako je jméno, kontaktní a fakturační údaje, údaje o platební kartě a další transakční údaje). Tyto údaje používáme k doručení vámi objednaného zboží, zpracování platby a ke sdělení stavu vaší objednávky.
- c. Úložiště informací o kreditních a debetních kartách: Údaje o kreditních a debetních kartách získané při registraci nebo při objednávání produktů se používají pouze ke zpracování platby za transakci a obecně se na našich stránkách neuchovávají. Můžete se však dobrovolně rozhodnout bezpečně uložit několik platebních karet, které budou použity k platbě za objednávky produktů a/nebo poplatků za registraci a obnovení registrace.
- d. Průzkumy a promo akce: Příležitostně můžete dobrovolně poskytnout informace umožňující identifikaci osob k vyplnění průzkumů a dotazníků nebo účasti v uživatelských anketách. Tyto informace používáme ke zdokonalování našich produktů a služeb a zajištění toho, abychom poskytovali přesné informace. Informace umožňující identifikaci osob můžeme také použít k tomu, abychom vám mohli zasílat newslettery a další marketingové informace, které odpovídají vašim preferencím. Své marketingové preference si můžete přizpůsobit, nebo nás kontaktovat na adrese compliance.eur@amare.com a dát nám vědět, že si žádné propagační materiály dostávat nepřejete, nebo můžete upravit možnosti odběru a e-mailu na webu.

4.2. Přenos vašich osobních údajů mimo EU

- Vaše osobní údaje můžeme uchovávat a zpracovávat v jakékoli zemi, kde působíme, včetně USA, které leží mimo Evropský hospodářský prostor (EHP). Přestože USA nenabízejí stejnou úroveň ochrany osobních údajů jako EU, zavazujeme se jako správce údajů s vašimi osobními údaji nakládat v souladu se zákony EU o ochraně osobních údajů.
- Je běžné, že naši externí zpracovatelé údajů třetích stran sídlí mimo EHP, což vyžaduje přenos vašich osobních údajů za hranice EHP.
- Zajišťujeme, aby přenos vašich osobních údajů mimo EHP probíhal bezpečně a v souladu se standardy EU na ochranu údajů, a to uzavřením platných smluvních ujednání s jejich příjemci a zavedením alespoň jednoho z následujících zabezpečení:
 - Osobní údaje předáváme pouze do zemí, které Evropská komise uznává jako země poskytující odpovídající úroveň ochrany údajů.
 - Pro určité poskytovatele služeb využíváme specifické smlouvy schválené Evropskou komisí (standardní modelové smlouvy EU), které poskytují osobním údajům stejnou úroveň ochrany jako v Evropě.
 - V případě poskytovatelů v USA můžeme využívat tyto smlouvy schválené EU nebo předávat údaje subjektům, které jsou součástí tzv. štítu EU-USA na ochranu osobních údajů (EU-U.S. Privacy Shield), jenž ustanovuje srovnatelnou ochranu osobních údajů sdílených mezi Evropou a USA.
 - Pro více podrobností o mechanismech, které pro přenos vašich osobních údajů mimo EHP používáme, se prosím obraťte na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů a/nebo navštivte následující webové stránky:
 - https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en
 - https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en
 - https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/hr/MEMO_16_2462

4.3. Aktivní informace, které se rozhodnete poskytnout

Abyste mohli stránky využívat (stát se „uživatel“), požadujeme, abyste nám poskytli následující informace: Jméno, adresu a telefonní číslo.

K ochraně přenosu informací, které nám odešlete, když používáte naše zabezpečené online formuláře, uplatňujeme šifrování Secure Socket Layer (SSL). Informace, které nám poskytnete, jsou bezpečně uloženy.

4.4. Pasivní informace

Na souhrnném a anonymním základě ukládáme a shromažďujeme různé typy pasivních informací. K těmto informacím mohou patřit technické údaje, které se týkají vaší adresy internetového protokolu, operačního systému vašeho zařízení

a typu prohlížeče, souborů cookie a adresy odkazující na webové stránky nebo jakékoli jiné cesty, jimiž se na naše webové stránky dostanete. Vše je podrobněji popsáno níže.

4.5. Souhrnné informace

Jsou informace, na základě nichž samotných vás nelze identifikovat jako konkrétní osobu. Součástí těchto informací je Uniform Resource Locator („URL“) webových stránek, která vás odkázala na naše stránky, vaše adresa internetového protokolu („IP“) (číslo automaticky přiřazené vašemu počítači, kdykoli surfujete na webu), váš operační systém a typ prohlížeče a jakékoli hledané výrazy, jež zadáte na našem webu. Náš webový server tyto informace shromažďuje, aby mohl sledovat úroveň aktivity na našich stránkách, hodnotit jejich efektivitu a zlepšovat obsah našich stránek, aby bylo vaše surfování snadné a příjemné.

Jakékoli souhrnné informace můžeme shromažďovat, sestavovat, ukládat, publikovat, propagovat, hlásit nebo jinak zveřejňovat nebo používat za předpokladu, že vás tyto informace osobně neidentifikují. Se souhrnnými informacemi, které na našich stránkách shromažďujeme, nedáváme do souvislosti žádné informace umožňující identifikaci osob. Pokud s vámi spojíme jakékoli souhrnné informace, budou jako jakékoli jiné informace umožňující identifikaci osob chráněny podle tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů.

5. Informace získané ze zdrojů třetích stran

Informace o vás, jako jsou kontaktní a demografické údaje, můžeme obdržet z jiných zdrojů. Kromě toho můžeme informace, které nám poskytnete, kombinovat s informacemi z těchto zdrojů. Typy informací a zdroje těchto informací zahrnují bez omezení následující kategorie:

Prodejci. Můžeme obdržet kontaktní a demografické údaje, které poskytnete našim prodejcům nebo jejich prostřednictvím, například v rámci našich e-mailových a textových kampaní.

Váš případný nezávislý Brand Partner Amare Global. Informace, jako např. informace o účtu nebo demografické údaje, které za vás odešle váš nezávislý Brand Partner Amare Global.

Poskytovatelé platebních služeb. Platební údaje, jako je aktualizované číslo platební karty a datum vypršení platnosti od vaší banky nebo společnosti, která platební kartu vydala, jež používáme k tomu, abychom udržovali naše záznamy aktuální a poskytovali vám lepší služby.

Poskytovatelé doručovacích služeb. Podrobnosti o doručení, jako jsou aktualizované informace o doručení, kontaktní údaje a informace o adrese od našich dopravců nebo jiných třetích stran, které používáme k udržování záznamů aktuálních, zpracování objednávek, dodání vašeho dalšího nákupu a zdokonalení našich služeb.

Služby na sociálních sítích. Informace, které zveřejníte na našich a vašich stránkách na sociálních sítích (např. našich stránkách na Facebooku®, Instagramu® a Twitteru®), například vaše kontaktní a demografické údaje jako jsou lajky, zájmy, preference, komentáře, návrhy a názory, obecná zpětná vazba a obsah.

Jiné zdroje třetích stran (včetně subjektů shromažďujících data a veřejných databází). Transakční údaje z nákupů třetích stran; kontaktní údaje, demografické údaje včetně profilových dat; informace o produktech nebo službách zakoupených od jiných společností.

6. Cookies

Soubory cookie jsou funkcí softwaru internetového prohlížeče, která umožňuje webovým serverům rozpoznat počítač používaný k přístupu na konkrétní stránky. Jsou to malé kousky dat, které prohlížeč uživatele ukládá za účelem zjednodušení následných interakcí s webem. To uživateli usnadňuje pohyb z místa na místo a provádění internetových transakcí. Soubory cookie by měly usnadnit a přizpůsobit vaše surfování na internetu.

Naše stránky využívají soubory cookie ke shromažďování informací o tom, jak jsou naše stránky používány. Mezi shromažďované pasivní informace může patřit datum a čas návštěv, zobrazené stránky webu, čas strávený na našem webu nebo stránky navštívené těsně před a těsně po návštěvě našeho webu.

Pomocí relačních cookies a trvalých cookies² nejsou shromažďovány osobní údaje.

Servery našich stránek také automaticky identifikují váš počítač podle jeho adresy internetového protokolu, což je jedinečný řetězec čísel, který vašemu počítači přiřadil váš poskytovatel internetových služeb. IP adresa může být použita k řešení problémů s naším serverem nebo shromažďování širokých demografických informací o našich uživateli. Pasivně získáváme vaši IP adresu.

Pokud si o sobě nepřejete poskytovat informace typu „cookies“, můžete funkci cookies vypnout úpravou nastavení ve svém internetovém prohlížeči.

Surfováním na tomto webu vydáváte souhlas s používáním cookies.

7. Jak shromažďované informace používáme

Obecně řečeno, osoby, které zaměstnáváme přímo nebo na náš pokyn jako dodavatele či zástupce, používají aktivní informace pro účely správy našich hlavních obchodních činností jako je plnění objednávek, poskytování služeb, péče o zákazníky a podpory a zajišťování dostupnosti dalších produktů nebo služeb, o nichž se domníváme, že by mohly být pro naše uživatele zajímavé.

Pasivní informace používáme ke shromažďování informací o našich uživateli a vylepšování našich stránek, aby byly pro uživatele jednodušší, rychlejší a přívětivější. Soubory cookie nám navíc pomáhají lépe porozumět vzorku uživatelů, kteří naše stránky navštíví, což nám pomáhá zlepšovat naše služby. Na základě pasivních informací může dojít k zobrazení konkrétní reklamy podle vašich uživatelských zvyklostí.

Vyhrazujeme si právo používat aktivní a pasivní informace k prevenci, odhalování a vyšetřování podvodů, narušení bezpečnosti nebo jakékoli jiné potenciálně zakázané nebo nezákonné činnosti.

Jakékoli poskytnuté aktivní nebo pasivní informace můžeme použít k tomu, abychom vás kontaktovali ohledně různých změn na našich stránkách, nových služeb, funkcí nebo produktů, které nabízíme. Pokud se kdykoli rozhodnete, že si tyto informace dostávat nepřejete, můžete se „odhlásit“ od jejich odběru úpravou nastavení e-mailu v back office webových stránek.

7.1. Vaše informace týkající se hypertextových odkazů

Prostřednictvím našich stránek můžete mít pomocí hypertextových odkazů přístup k jiným webovým stránkám. Pokud na tyto stránky přejdete, vaše surfování se řídí jejich zásadami ochrany osobních údajů a shromažďování údajů. Před použitím těchto stránek si prosím zásady ochrany osobních údajů těchto stránek přečtete, abyste se ujistili, že souhlasíte s podmínkami.

7.2. Sdílení informací umožňujících identifikaci osob s třetími stranami – naše postupy při zveřejňování

S výjimkou následujících okolností a dalších případů uvedených v těchto zásadách ochrany osobních údajů budeme vaše osobní údaje uchovávat v soukromí a nebudeme je prodávat ani poskytovat třetím stranám.

7.3. Poskytnutí informací v souvislosti se službami

Informace umožňující identifikaci osob zpřístupníme těm, kteří nám poskytují služby při provozování našeho podnikání, jako je provádění technických či administrativních úkolů a úkolů souvisejících se zpracováním dat, např. hostingu, fakturace, plnění či ukládání a zabezpečení dat.

7.4. Podle zákona nebo na ochranu práv

Informace umožňující identifikaci osob poskytujeme, pokud to vyžaduje zákon nebo v reakci na předvolání k soudu či soudní příkaz, nebo když se podle našeho vlastního uvážení domníváme, že zveřejnění je přiměřeně nezbytné k ochraně našeho majetku či práv nebo majetku či práv třetích stran nebo široké veřejnosti.

7.5. Zákonem vyžadované zpřístupňování údajů donucovacími, soudními a správními orgány

Informace umožňující identifikaci osob zveřejníme v případě, že je to nezbytné pro splnění soudních příkazů a správních nařízení, soudních obsílek, žádostí o občanskoprávní nebo trestní vyšetřování, správních a regulačních požadavků a dalších zákonných povinností. Abychom mohli podnikat v určitých jurisdikcích, můžeme být požádáni, abychom regulačním orgánům v těchto jurisdikcích sdělili určité informace umožňující identifikaci osob. Součástí těchto údajů mohou být mimo jiné informace o příjmech, jméno, adresa, e-mailová adresa a další kontaktní informace.

7.6. Prevence podvodů

Můžeme sdílet osobní údaje nezbytné k prevenci podvodů, nezákonných činností a narušení bezpečnosti. Z tohoto důvodu je možné, že některé vaše osobní údaje mohou být poskytnuty orgánům pro prevenci podvodů. Pokud jsou poskytnuty nepravdivé nebo nepřesné informace a je zjištěn podvod, mohou být podrobnosti o tomto podvodu předány těmto orgánům.

7.7. Obchodní převody; bankrot

V případě fúze, akvizice, úpadku nebo jiného prodeje celého našeho majetku, nebo jeho části si vyhrazujeme právo převést všechny informace umožňující identifikaci osob, kterými disponujeme, na nástupnickou organizaci. S výjimkou případů, kdy to nařídí konkurzní nebo jiný soud, se použití a zveřejnění všech převedených informací umožňujících identifikaci osob řídí těmito zásadami ochrany osobních údajů, nebo novými zásadami ochrany osobních údajů, pokud jste byli o těchto nových zásadách ochrany osobních údajů informováni a máte možnost s nimi dobrovolně vyjádřit nesouhlas. Na informace umožňující identifikaci osob poskytnuté nebo získané po převodu se však mohou vztahovat nové zásady ochrany osobních údajů stanovené nástupnickou organizací.

7.8. Nezaplacené účty

Pokud nám neuhradíte jakýkoli zůstatek, který nám dlužíte za objednané produkty nebo služby, jež vám poskytujeme, můžeme v mezích zákona informace umožňující identifikaci osob, mimo jiné včetně vašeho nezaplaceného zůstatku, nahlásit službám pro vykazování spotřebitelských úvěrů, inkasním agenturám a podobně.

7.9. Přiřazení kontaktů

Nezávislým Brand Partnerům příležitostně přidělíme potenciální prodejce, potenciální Brand Partnery a preferované Zákazníky. V těchto případech poskytneme potenciálnímu Zákazníkovi, preferovanému Zákazníkovi nebo Brand Partnerovi jméno a kontaktní údaje příslušného Brand Partnera a/nebo Brand Partnerovi poskytneme jméno a kontaktní údaje potenciálního Zákazníka, preferovaného Zákazníka nebo Brand Partnera. Pokud se tedy připojíte k Amare Global jako Brand Partner nebo jako preferovaný Zákazník, nebo pokud se zaregistrujete jako Zákazník, objednáte si produkty a nebyli jste představeni Brand Partnerem, budou vaše kontaktní údaje poskytnuty námi vybranému Brand Partnerovi. Podobně, pokud jste Brand Partner a máte přiděleného nového Brand Partnera, preferovaného, nebo jiného Zákazníka, budou této osobě poskytnuty vaše kontaktní údaje.

7.10. Funkce Brand Partner Locator

Na našem webu máme funkci Brand Partner Locator. Pomocí této funkce může potenciální zákazník nebo potenciální Brand Partner najít Brand Partnera ve svém okolí. Aby byla funkce Brand Partner Locator a přiřazování vedoucích efektivní, společnost poskytne potenciálnímu zákazníkovi nebo potenciálnímu Brand Partnerovi příslušné jméno a kontaktní údaje Brand Partnera, jejichž součástí může být telefonní číslo, adresa a/nebo e-mailová adresa.

7.11. Přehledy o činnosti v sestupné linii/genealogické přehledy

Amare Global je společnost zabývající se síťovým marketingem. Z tohoto důvodu poskytujeme Brand Partnerům určité informace týkající se dalších Brand Partnerů, preferovaných zákazníků a dalších registrovaných zákazníků zaregistrovaných v marketingové organizační struktuře (prodejním týmu) Brand Partnera. Abychom pomohli Brand Partnerům řídit jejich nezávislé podnikání, poskytujeme jim některé informace umožňující identifikaci osob ostatních Brand Partnerů, které osobně sponzorovali/zaregistrovali, a také dalších Brand Partnerů, jež jsou v jejich marketingových týmech. Pokud se zaregistrujete jako Brand Partner nebo jako preferovaný, nebo jiný zákazník, vaše jméno, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa a také údaje týkající se vašich prodejů, nákupů a náborových aktivit mohou být sděleny Brand Partnerovi, který vás sponzoroval, a dalším Brand Partnerům, jež jsou ve vzestupné linii Brand Partnera, který vás sponzoroval/zaregistroval. Při registraci máte možnost osobní údaje, které jsou o vás poskytovány, omezit. Tyto informace jsou sdíleny prostřednictvím Back-Office Brand Partnera. Informace týkající se Brand Partnerů v sestupné linii jsou Brand Partnerům ve vzestupné linii zpřístupněny s ohledem na závazek mlčenlivosti a zákazu šíření informací uvedený ve smlouvě, kterou s námi každý Brand Partner uzavře. Nezaručujeme však, že Brand Partneři budou závazky mlčenlivosti a zákazu šíření informací dodržovat, a za jakékoli porušení těchto ujednání ze strany Brand Partnerů neneseme odpovědnost. Registraci jako Brand Partner nebo registraci jako preferovaný Zákazník nebo jiný zákazník souhlasíte se zveřejněním informací umožňujících identifikaci osob, jak je popsáno v tomto odstavci.

7.12. Průzkumy prováděné třetími stranami

Může se stát, že bude nutné mezi našimi Zákazníky nebo Brand Partnery provést průzkumy. Pokud budeme považovat za nutné průzkum provést, můžeme jeho uskutečnění zadat třetí straně. V takovém případě poskytneme třetí straně, která průzkum provádí, určité informace umožňující identifikaci osob, jež jsou nezbytné k tomu, aby třetí společnost pověřená průzkumem tento průzkum provedla. Vaše osobní údaje poskytneme také třetím stranám, které pověříme kontrolou a analýzou výsledků průzkumu. Poskytovateli průzkumu neposkytneme vaše rodné číslo, číslo platební karty ani bankovní údaje.

8. Jak spravovat marketingové právy, které obdržíte

Pokud jste projevíli zájem o zaslání našich e-mailů nebo jste si u nás něco zakoupili, aniž byste se odhlásili z odběru marketingových zpráv, můžeme vás kontaktovat s marketingovým obsahem prostřednictvím e-mailu. Své preference můžete vždy změnit nebo se z odběru marketingových sdělení odhlásit pomocí příslušného odkazu, který najdete ve všech našich marketingových e-mailech.

V našich marketingových zprávách jsou poskytovány nejčerstvější informace o našich nejnovějších i stávajících produktech nebo službách, exkluzivní nabídky, které by vás mohly zajímat, a další nabídky, jež by pro vás mohly být přínosné.

Je důležité si pamatovat, že i po odhlášení odběru marketingových e-mailů budete nadále dostávat sdělení související se službami, jako jsou potvrzení objednávek nebo aktualizace, které jsou pro nás nezbytné k plnění našich smluvních závazků vůči vám.

Pokud se rozhodnete přestat dostávat marketingové e-maily, zaznamenáme vaše osobní údaje a žádost, abychom zajistili, že budete z odběru budoucích e-mailů vyloučeni.

9. Inzerce třetích stran

Na našich stránkách můžeme také inzerentům třetích stran sdělovat anonymní informace o uživatelských zvycích.

10. Jak aktivní a pasivní informace zabezpečujeme

Vaše osobní údaje, které nám poskytnete, zabezpečujeme vynaložením přiměřeného úsilí, abychom zabránili neoprávněnému přístupu k aktivním i pasivním informacím, jejich zveřejnění nebo náhodné ztrátě. Jednotlivé příspěvky na těchto stránkách a další komunikace s naší kanceláří prostřednictvím e-mailu nebo standardní pošty nemusí být bezpečné, pokud vás neinformujeme, že jsou před odesláním informací zavedena bezpečnostní opatření. Pokud se tedy rozhodnete s námi komunikovat těmito prostředky, přebíráte riziko, že tak učiníte, a my vás zdvořile žádáme, abyste těmito prostředky neposílali ani nezveřejňovali citlivé informace.

10.1. Ochrana vašich údajů

Jsmo si vědomi vaší důvěry a zavazujeme se přijmout přiměřená opatření k ochraně poskytnutých informací umožňujících identifikaci osob před ztrátou, zneužitím a neoprávněným přístupem. K ochraně a zabezpečení vašich informací používáme fyzické, elektronické a manažerské procesy.

Vy naopak zodpovídáte za ochranu hesla, které pro přístup na naše stránky používáte, a za to, že nás budete neprodleně informovat, pokud budete mít někdy podezření, že vaše heslo bylo prozrazeno. Důrazně vám doporučujeme, abyste heslo pravidelně měnili, abyste zabránili neoprávněnému přístupu. Vzhledem k tomu, že vaše identifikační číslo a heslo jsou vyhrazeny výlučně pro vás, uznáváte výhradní odpovědnost za jakékoli použití našich stránek, k němuž došlo s vaším identifikačním číslem a heslem.

10.2. Odkazy na jiné webové stránky

Odkazy na webové stránky třetích stran mohou být uváděny pouze pro vaši informaci a pohodlí nebo další nákupní příležitosti různého jiného zboží a služeb u našich obchodních partnerů a partnerů poskytujících služby. Pokud tyto odkazy použijete, opustíte naše stránky. Toto prohlášení o ochraně osobních údajů se nevztahuje na nakládání s informacemi těchto dalších webových stránek, přičemž ani nekontrolujeme jejich obsah nebo zásady ochrany osobních údajů. Doporučujeme, abyste si pečlivě prostudovali zásady ochrany osobních údajů na každých stránkách, které navštívíte.

10.3. Ochrana osobních údajů dětí

Zvláštní péči věnujeme potřebám na ochranu osobních údajů dětí a povzbuzujeme rodiče, aby se aktivně účastnili internetových aktivit svých dětí. Zásadně neshromažďujeme, nepoužíváme ani neposkytujeme informace od osob mladších 18 let. Osoby mladší 18 let nemají povoleno využívat naše služby a důrazně nedoporučujeme nezletilým mladším 18 let poskytovat nám jakékoli osobní, citlivé nebo finanční údaje. Pokud je vám méně než 18 let, můžete stránky Amare Goblal navštívit pouze se souhlasem rodiče nebo zákonného zástupce.

Pokud zjistíme, že jsme získali osobní údaje od někoho mladšího 18 let, neprodleně přijmeme opatření k jejich odstranění. Pokud víte o jakémkoli případu, kdy nám dítě či mladistvý mladší 18 let osobní údaje poskytli, okamžitě nás kontaktujte na adrese cs.ee@amare.com.

10.4. Uchovávání dat

Vaše osobní údaje budeme uchovávat pouze po dobu nezbytnou k dosažení účelů, pro které byly shromážděny, přičemž doba uchování je ovlivněna typem a délkou vašeho vztahu s námi. Při stanovení toho, jak dlouho budeme vaše osobní údaje uchovávat, bereme v úvahu objem, typ a citlivost údajů, riziko škod v důsledku neoprávněného přístupu nebo poskytnutí, důvody, důvod zpracování vašich osobních údajů, to, zda lze tyto cíle splnit jinými prostředky, a také všechny právní povinnosti, které musíme plnit.

Za určitých podmínek se společnost Amare Global může rozhodnout vaše osobní údaje anonymizovat nebo pseudonymizovat, takže je nebude možné s vámi zpětně propojit. V takových případech si Amare Global vyhrazuje právo použít tyto informace bez dalšího upozornění.

11. Právo na přístup, opravu, výmaz a omezení

11.1. Aktualizace vašich údajů

Zajištění toho, že vaše osobní údaje, kterými disponujeme, jsou správné a aktuální, je pro nás zásadní. Informujte nás prosím o jakýchkoli změnách svých osobních údajů, o kterých bychom měli vědět.

Zákon vám poskytuje několik práv týkajících se vašich osobních údajů:

- Můžete požádat o to, abychom vám osobní údaje, které o vás uchováváme, ukázali, abyste si mohli ověřit, zda je naše zpracování zákonné, a požádat nás o opravu jakýchkoli osobních údajů, jež jsou neúplné nebo nesprávné.
- Máte právo požádat o výmaz svých osobních údajů, pokud neexistuje žádný pádny důvod pro jejich další zpracování, nebo pokud jste proti našemu zpracování vznesli námitku. Pokud zpracováváme vaše údaje na základě oprávněných zájmů a vaše konkrétní situace vás vede k tomu, že s tímto zpracováním nesouhlasíte, máte právo vznést námitku. To platí také v případě námitek proti zpracování vašich údajů pro účely přímého marketingu.
- Můžete nás požádat, abychom vaše osobní údaje přestali dočasně zpracovávat například po dobu, než si ověříme jejich správnost nebo důvody jejich zpracování, přičemž můžete požádat o to, aby vaše osobní údaje byly předány jinému subjektu.

Chcete-li uplatnit kterékoli z těchto práv, obraťte se na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů s použitím poskytnutých kontaktních údajů.

U žádostí, které jsou zjevně neopodstatněné nebo nepřiměřené, si vyhrazujeme právo účtovat přiměřený poplatek nebo odmítnout na žádost reagovat.

Můžeme vás požádat o konkrétní informace, abychom potvrdili vaši identitu a zajistili vaše právo na přístup ke svým údajům (nebo na uplatnění jakýchkoli jiných práv). Jedná se o bezpečnostní opatření, jehož prostřednictvím je zajištěno, že osobní údaje nebudou poskytnuty nikomu neoprávněnému.

11.2. Právo na odvolání souhlasu

Za určitých podmínek, například při přímých marketingových aktivitách, s nimiž jste souhlasili, jste nám mohli udělit souhlas s použitím, zpracováním a sdílením vašich osobních údajů z určitých důvodů. Pokud se rozhodnete tento souhlas pro jakékoli konkrétní použití odvolat, máte na to plné právo.

Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat tím, že nás budete kontaktovat prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů. Poté, co budeme informováni o vašem rozhodnutí souhlas odvolat, přestaneme vaše údaje používat pro původně schválené účely, pokud nebudeme mít jiný právní důvod pro jejich zpracování.

11.3. Odvolání, vymáhání a odpovědnost

Společnost Amare Global zavedla postupy pro pravidelné ověřování implementace a dodržování zásad GDPR. Pokud jde o osobní údaje, provádíme každoroční hodnocení našich postupů, abychom ověřili, že prohlášení, která o našich postupech uplatňovaných na ochranu osobních údajů činíme, jsou pravdivá a že příslušné zásady ochrany osobních údajů byly implementovány tak, jak je uvedeno.

11.4. Řešení sporů

Pokud chtějí zahrnuté osoby podat stížnost ohledně dodržování GDPR společností Amare Global, nechť ji zašlou e-mailem na adresu privacy@amare.com. V případě, že zahrnutá osoba není s naším vyřešením stížnosti spokojena, může se obrátit na orgány EU pro ochranu údajů. Kontaktní údaje na orgány EU pro ochranu údajů naleznete na adrese: https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

11.5. Jak nás kontaktovat

Jakékoli dotazy nebo připomínky týkající se našich zásad ochrany osobních údajů nebo našich postupů uplatňovaných v souvislosti s osobními údaji nám prosím zašlete na e-mailovou adresu: privacy@amare.com

nebo pište na:

K rukám oddělení ochrany osobních údajů
Amare Europe B.V.,
Strawinskylaan 903, 1077XX
Amsterdam, Nizozemsko

12. Změny těchto zásad

Zásady ochrany osobních údajů společnosti Amare Global mohou být čas od času změněny v souladu s požadavky GDPR a dalšími relevantními právními předpisy. Jakékoli aktualizace nebo změny podmínek těchto zásad ochrany osobních údajů budou zveřejněny na našich stránkách a datum nejnovější verze bude uvedeno níže. Pravidelně prosím kontrolujte, zda se toto prohlášení o ochraně osobních údajů nezměnilo, zvláště předtím, než na naše stránky odešlete jakékoli informace umožňující identifikaci osob. Používáním našich stránek potvrzujete, že toto prohlášení o ochraně osobních údajů platné v době použití přijímáte. Pokud budou v zásadách ochrany osobních údajů provedeny podstatné změny nebo k nim přidány dodatky, vyvěsíme na naší domovské stránce po dobu 30 dnů od přijetí upravených zásad ochrany osobních údajů oznámení.

POUŽÍVÁNÍM NAŠICH STRÁNEK NEBO POSKYTNUTÍM ÚDAJŮ VYJADŘUJETE SOUHLAS S POSTUPY UVEDENÝMI V TĚCHTO ZÁSADÁCH. TÍM, ŽE BUDETE STRÁNKY POUŽÍVAT I NADÁLE, VYJADŘUJETE SVŮJ SOUHLAS S PŘÍPADNÝMI ZMĚNAMI.

12.1. Zásady ochrany osobních údajů pouze pro online údaje

Pokud zde není výslovně uvedeno jinak, tyto zásady ochrany osobních údajů se vztahují pouze k informacím získaným prostřednictvím webových stránek. Nevztahují se na informace získané offline.

13. Datum účinnosti

Datum účinnosti těchto zásad ochrany osobních údajů je 25. dubna 2024.