

Amare privacybeleid – Europe

1. Onze toewijding aan privacy

Ons Privacybeleid (samen met onze Gebruiksvoorwaarden) is ontwikkeld in het verlengde van ons streven om kwaliteitsproducten en -diensten te combineren met integriteit in de omgang met gebruikers. Het Beleid is bedoeld om u te helpen begrijpen hoe wij de persoonlijke gegevens die aan ons worden verstrekt, verzamelen, gebruiken en beschermen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en alle andere nationale uitvoeringswetten, voorschriften en secundaire wetgeving, zoals van tijd tot tijd gewijzigd of bijgewerkt, in het relevante Europese rechtsgebied waarop de verwerking betrekking heeft (Gegevensbeschermingswetgeving). Dit Privacybeleid is alleen van toepassing op onze websites en niet op websites van derden die een link kunnen bevatten naar of van deze website. Dergelijke gekoppelde websites kunnen praktijken en beleidsregels hanteren voor het verzamelen, opslaan en gebruiken van gegevens die wezenlijk verschillen van onze praktijken en beleidsregels voor het verzamelen, opslaan en gebruiken van gegevens zoals uiteengezet in dit Privacybeleid.

2. Wie zijn wij

Amare Global Europe AB en haar filialen¹ ("Amare Global", "Amare", "wij", "ons", "onze", of het "Bedrijf") is een leverancier van voedingsmiddelen en voedingssupplementen. In het kader van de Gegevensbeschermingswetgeving zijn wij de "verantwoordelijke voor de verwerking" en zijn wij verplicht u in kennis te stellen van de informatie in dit document.

3. Hoe gebruiken we informatie

We kunnen uw persoonlijke gegevens gebruiken als dat nodig is om een contract met u uit te voeren, zoals voor het verwerken of voltooien van bestellingen voor onze producten of diensten, en om onze wettelijke verantwoordelijkheden na te komen.

Uw persoonlijke gegevens kunnen ook worden verwerkt voor onze legitieme belangen, op voorwaarde dat deze belangen geen inbreuk maken op uw rechten, belangen en vrijheid die de bescherming van persoonlijke gegevens noodzakelijk maken. Dit kan verwerking inhouden voor marketing, bedrijfsontwikkeling, management, maar ook voor statistische en onderzoeksactiviteiten, waaronder transactieanalyses en het opstellen van marketingprofielen. Als wij onze verwerking baseren op legitieme belangen, hebt u het recht om bezwaar te maken, met name als uw specifieke situatie ertoe leidt dat u zich verzet tegen deze verwerking, of als het gaat om direct marketing. In deze gevallen is de rechtsgrondslag voor verwerking Art. 6. 1.f) van de AVG.

In bepaalde gevallen kunnen wij, met uw uitdrukkelijke toestemming, uw persoonlijke gegevens verwerken voor aanvullende doeleinden. Waar toestemming nodig is, zullen we daar op het desbetreffende moment expliciet om vragen en u hebt het recht om deze toestemming op elk moment in te trekken (zie het gedeelte 'Recht op intrekking van toestemming' voor meer informatie). De rechtsgrondslag voor het verwerken van uw gegevens voor deze doeleinden wordt beschreven in Art. 6. 1.a) van de AVG.

Afhankelijk van de specifieke reden voor het gebruik van uw gegevens, kunnen deze op meer dan één rechtsgrondslag worden verwerkt. We kunnen uw persoonlijke gegevens gebruiken om de presentatie van inhoud op onze website te optimaliseren, u de laatste updates over ons bedrijf, evenementen en productspecials te sturen, uw feedback over onze diensten te verzamelen, verplichtingen uit overeenkomsten met u na te komen (waaronder het verwerken en bijwerken van de status van uw productbestelling), uw deelname aan interactieve functies van onze dienst mogelijk te maken wanneer u daarvoor kiest en u te informeren over wijzigingen van onze producten of diensten. Deze activiteiten worden uitgevoerd in overeenstemming met Art. 6. 1.a), Art. 6. 1.b), en Art. 6. 1.f) van de AVG, afhankelijk van het feit of ze gebaseerd zijn op uw toestemming, noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een contract of afgestemd zijn op onze legitieme belangen.

4. De informatie die wij verzamelen

Wanneer u onze site bezoekt, verzamelen we twee soorten informatie: persoonlijke informatie die u actief verkiest vrij te geven ("Actieve informatie") en informatie die niet zichtbaar voor u is en die voortkomt uit uw bezoek aan onze site ("Passieve informatie"). Houd er rekening mee dat Passieve informatie wordt verzameld op samengevoegde en anonieme basis. De rechtsgrondslag voor de verwerking is ofwel, in het geval u ons uw toestemming geeft, Art. 6 para. 1 a) AVG, of in alle andere gevallen, Art. 6 para. 1 f) AVG.

We gebruiken uw persoonlijke gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we ze hebben verzameld. Als we uw persoonlijke gegevens voor ongerelateerde doeleinden moeten gebruiken, stellen we u daarvan in kennis en leggen we uit op welke rechtsgrondslag we dat mogen doen.

4.1. Persoonlijk Identificeerbare Informatie

Persoonlijk Identificeerbare Informatie is informatie die u identificeert en redelijkerwijs aan u gekoppeld kan worden. Dergelijke informatie omvat, zonder beperking: (1) "Contactgegevens" (zoals uw naam, postadres en e-mailadres); (2) "Demografische gegevens" (zoals uw leeftijd, geslacht en geboortedatum); en (3) "Financiële gegevens" (zoals uw

creditcardnummer en vervaldatum). We houden ook uw transactiegeschiedenis bij. Wij verzamelen geen Persoonlijk identificeerbare informatie van u via deze Website zonder u eerst te vragen deze informatie te verstrekken. De Website verzamelt geen Persoonlijk identificeerbare informatie van u zonder uw medeweten. Wij gebruiken uw financiële gegevens, zoals een bankrekening- of creditcardnummer ALLEEN voor factureringsdoeleinden (op basis van Art. 6 para. 1 b) AVG).

Als u bepaalde informatie niet verstrekt wanneer daarom wordt gevraagd, zijn we mogelijk niet in staat om de overeenkomst die we met u zijn aangegaan uit te voeren of voldoen we mogelijk niet aan onze wettelijke verplichtingen.

- a. Registratie: Wanneer u zich registreert om een erkende wederverkoper van onze producten of diensten te worden (een "Onafhankelijke Brand Partner") of wanneer u zich registreert om een Voorkeursklant of een andere geregistreerde klant te worden, verzamelen we persoonlijk identificeerbare informatie (zoals naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, creditcard-/betaalkaartgegevens en uw burgerservicenummer, TIN-nummer of BTW-nummer, zoals van toepassing). Deze Persoonlijk identificeerbare informatie wordt veilig opgeslagen en is toegankelijk via onze website. U krijgt een identificatienummer toegewezen en kiest uw eigen wachtwoord – beide zijn nodig om de site te betreden en toegang te krijgen tot uw contactgegevens. Bewaar uw wachtwoord op een veilige locatie, want wij zijn niet verantwoordelijk voor inbreuken op het systeem wanneer toegang vrijwillig is verleend.
- b. Bestelling: Wanneer u een bestelling plaatst voor producten of diensten, verzamelen we Persoonlijk identificeerbare gegevens (zoals naam, contact- en factuurgegevens, creditcardgegevens en andere transactiegegevens). We gebruiken deze informatie om uw bestelling te leveren, uw betaling te verwerken en om de status van uw bestelling door te geven.
- c. Opslag van creditcards en betaalkaarten: Creditcard- en betaalkaartgegevens die worden verzameld bij registratie of voor bestellingen van producten worden alleen gebruikt om de betaling voor de transactie te verwerken en worden over het algemeen niet bewaard op onze Site. U kunt er echter vrijwillig voor kiezen om meerdere creditcards veilig op te slaan om te gebruiken voor betaling van productbestellingen en/of betaling van registratie- en registratieverlengingskosten.
- d. Enquêtes en promoties: Af en toe kunt u vrijwillig Persoonlijk identificeerbare informatie verstrekken om enquêtes en vragenlijsten in te vullen of om deel te nemen aan gebruikerspeilingen. We gebruiken deze informatie om onze producten en diensten te verbeteren en om ervoor te zorgen dat we accurate informatie verstrekken. We kunnen uw Persoonlijk identificeerbare informatie ook gebruiken om u nieuwsbrieven en andere marketinginformatie te sturen die overeenkomen met uw voorkeuren. U kunt uw marketingvoorkeuren aanpassen of ons laten weten dat u geen promotiemateriaal wenst te ontvangen door contact met ons op te nemen via compliance.eur@amare.com of door uw Abonnementen & E-mailopties op de Site aan te passen.

4.2. Overdracht van uw persoonlijke gegevens buiten de EU

- We kunnen uw persoonlijke gegevens opslaan en verwerken in elk land waar we actief zijn, inclusief de Verenigde Staten, die buiten de Europese Economische Ruimte (EER) liggen. Hoewel de VS niet hetzelfde niveau van bescherming van persoonlijke gegevens biedt als de EU, verplichten wij ons als verantwoordelijke voor de verwerking om uw persoonlijke gegevens te behandelen in overeenstemming met de EU-wetgeving inzake gegevensbescherming.
- Het is gebruikelijk dat onze externe gegevensverwerkers buiten de EER zijn gevestigd, waardoor de overdracht van uw persoonlijke gegevens buiten de EER-grenzen noodzakelijk is.
- Wij zorgen ervoor dat de overdracht van uw persoonlijke gegevens buiten de EER veilig en in overeenstemming met de EU-normen voor gegevensbescherming wordt uitgevoerd door geldige contractuele overeenkomsten met ontvangers te sluiten en ten minste een van de volgende waarborgen te implementeren:
 - We geven persoonlijke gegevens alleen door aan landen die door de Europese Commissie zijn erkend als landen die een adequaat niveau van gegevensbescherming bieden.
 - Voor bepaalde serviceproviders maken we gebruik van specifieke contracten die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie (Standaardmodelcontracten van de EU) die persoonlijke gegevens hetzelfde beschermingsniveau bieden als in Europa.
 - Voor providers in de VS kunnen we deze door de EU goedgekeurde contracten gebruiken of gegevens overdragen aan entiteiten die deel uitmaken van het EU-VS-privacyschild, dat vergelijkbare bescherming voorschrijft voor persoonlijke gegevens die worden gedeeld tussen Europa en de VS.
 - Voor meer informatie over de mechanismen die we gebruiken om uw persoonlijke gegevens buiten de EER over te dragen, kunt u contact opnemen met onze Data Protection Officer (functionaris voor gegevensbescherming) en/of de volgende websites bezoeken:
 - https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en

- https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en
- https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/hr/MEMO_16_2462

4.3. Actieve informatie die u wilt verstrekken

Om gebruik te kunnen maken van de site (een "gebruiker" te worden), vragen we u om de volgende informatie vrij te geven: Naam, adres en telefoonnummer

Wij gebruiken SSL-codering (Secure Socket Layer) om de overdracht te beschermen van de informatie die u naar ons verzendt wanneer u onze beveiligde online formulieren gebruikt. De informatie die u aan ons verstrekt, wordt veilig opgeslagen.

4.4. Passieve informatie

We slaan verschillende soorten passieve informatie op en verzamelen deze op samengevoegde en anonieme basis. Deze informatie kan technische informatie bevatten met betrekking tot uw internetprotocoladres, het besturingssysteem van uw apparaat en het type browser, cookies en een adres van een verwijzende website of een ander pad dat u neemt om onze website te bereiken, allemaal hieronder in meer detail beschreven.

4.5. Samengevoegde informatie

Dit verwijst naar informatie die op zichzelf u niet als een specifiek individu identificeert. Dergelijke informatie omvat de Uniform Resource Locator ("URL") van de website die u naar onze Site heeft verwezen, uw Internet Protocol ("IP") adres (een nummer dat automatisch aan uw computer wordt toegewezen wanneer u op het web navigeert), uw besturingssysteem en browsertype, en zoektermen die u op onze Site invoert. Onze webserver verzamelt deze informatie om het activiteitsniveau op onze Site te controleren, de effectiviteit ervan te evalueren en de inhoud van onze Site te verbeteren om uw bezoek een gemakkelijke en plezierige ervaring te maken.

We kunnen samengevoegde informatie verzamelen, compileren, opslaan, publiceren, promoten, rapporteren of anderszins openbaar maken of gebruiken, op voorwaarde dat dergelijke informatie u niet persoonlijk identificeert. We koppelen Persoonlijk identificeerbare informatie niet aan de Samengevoegde informatie die we op onze Site verzamelen. Als we samengevoegde informatie met u in verband brengen, zal deze worden beschermd zoals alle andere Persoonlijk identificeerbare informatie onder deze Privacyverklaring.

5. Informatie verkregen van andere bronnen

Wij kunnen informatie over u, zoals contactgegevens en demografische informatie, ontvangen van andere bronnen. Daarnaast kunnen we informatie die u ons geeft combineren met informatie uit deze bronnen. De soorten informatie en bronnen van dergelijke informatie omvatten zonder beperking de volgende categorieën:

Verkopers. We kunnen contactgegevens en demografische informatie ontvangen die u verstrekt aan of via onze verkopers, zoals via onze e-mail- en sms-campagnes.

Uw Amare Global Onafhankelijke Brand Partner (indien van toepassing). Informatie zoals account- of demografische informatie die door uw Amare Global Onafhankelijke Brand Partner namens u wordt ingediend.

Aanbieders van betalingsdiensten. Betalingsgegevens zoals bijgewerkte creditcardnummers en vervaldatum van uw bank of creditcardmaatschappij die we gebruiken om onze administratie actueel te houden en u beter van dienst te kunnen zijn.

Aanbieders van leveringsdiensten. Leveringsgegevens zoals bijgewerkte leveringsgegevens, contactgegevens en adresgegevens van onze vervoerders of andere derden die we gebruiken om onze administratie actueel te houden, bestellingen te verwerken, uw volgende aankoop te leveren en u beter van dienst te zijn.

Sociale media-diensten. Informatie die u publiekelijk plaatst op onze en uw sociale media-pagina's (bijv. onze Facebook®, Instagram®- en Twitter®-pagina's), zoals uw contact- en demografische gegevens, zoals likes, interesses, voorkeuren, opmerkingen, suggesties en meningen, algemene feedback en inhoud.

Andere bronnen van derden (inclusief gegevensaggregators en openbare databases). Transactiegegevens van aankopen door derden; contactinformatie, demografische informatie, inclusief profielgegevens; informatie over producten of diensten die bij andere bedrijven zijn gekocht.

6. Cookies

Cookies zijn een functie van webbrowsersoftware waarmee webserver de computer kunnen herkennen die wordt gebruikt om toegang te krijgen tot een site. Het zijn kleine stukjes gegevens die door de browser van een gebruiker worden opgeslagen om latere interacties met de site te vereenvoudigen. Dit maakt het voor een gebruiker gemakkelijker om van site naar site te gaan en transacties via internet uit te voeren. Cookies moeten uw online ervaring gemakkelijker en persoonlijker maken.

Onze site maakt gebruik van cookies om informatie te verzamelen over het gebruik van onze site. Verzamelde passieve informatie kan bestaan uit de datum en tijd van bezoeken, de bekeken pagina's van de site, de tijd die op onze site wordt doorgebracht, de sites die net voor en net na het bezoek aan onze site worden bezocht.

Sessie- en permanente cookies verzamelen geen persoonlijke informatie.

De servers van onze site identificeren uw computer ook automatisch aan de hand van het Internet Protocol-adres, een unieke reeks getallen die door uw internetprovider aan uw computer wordt toegewezen. Het IP-adres kan worden gebruikt om problemen met onze server op te lossen of om brede demografische informatie over onze gebruikers te verzamelen. We verzamelen passief uw IP-adres.

Als u geen "cookie"-informatie over uzelf wilt verzenden, kunt u de cookiefunctie uitschakelen door de instellingen in uw webbrowser aan te passen.

Door deze website te gebruiken, bevestigt u dat u het gebruik van cookies accepteert.

7. Hoe gebruiken wij de verzamelde informatie

n grote lijnen gebruiken personen die wij rechtstreeks in dienst hebben, of als contractanten of agenten op onze aanwijzing, Actieve informatie voor het beheer van onze belangrijkste zakelijke functies, zoals het uitvoeren van bestellingen of diensten, het verlenen van klantenservice en ondersteuning, en het beschikbaar stellen van andere producten of diensten waarvan wij denken dat ze interessant kunnen zijn voor onze gebruikers.

We gebruiken Passieve informatie om informatie te verzamelen over onze gebruikers en om onze site te verbeteren zodat deze gemakkelijker, sneller en vriendelijker wordt voor gebruikers. Bovendien helpen cookies ons om het gebruikspatroon van de mensen die onze site bezoeken beter te begrijpen, waardoor we onze diensten kunnen verbeteren. Passieve informatie kan ertoe leiden dat u bepaalde advertenties te zien krijgt op basis van uw gebruikersgewoonten.

Wij behouden ons het recht voor om Actieve en Passieve informatie te gebruiken om fraude, inbreuken op de beveiliging of andere mogelijk verboden of illegale activiteiten te voorkomen, op te sporen en te onderzoeken.

We kunnen Actieve of Passieve informatie gebruiken om contact met u op te nemen over wijzigingen op onze site, nieuwe diensten, functies of producten die we aanbieden. Als u op enig moment dergelijke informatie niet wilt ontvangen, kunt u zich hiervoor afmelden door uw e-mailinstellingen in de backoffice van de website aan te passen.

7.1. Uw informatie met betrekking tot hyperlinks

Het is mogelijk dat u via onze site toegang krijgt tot andere websites door middel van hyperlinks. Wanneer u dit doet, onderwerpt u zichzelf aan hun privacybeleid en gegevensverzameling. Lees het privacybeleid van die sites om er zeker van te zijn dat u akkoord gaat met de voorwaarden voordat u dergelijke sites gebruikt.

7.2. Het delen van Persoonlijk identificeerbare informatie met derden – Onze openbaarmakingspraktijken

Behalve onder de volgende omstandigheden en anders zoals uiteengezet in dit Privacybeleid, houden we uw Persoonlijk identificeerbare informatie privé en verkopen of delen we deze niet met derden.

7.3. Openbaarmaking in verband met diensten

Wij zullen uw Persoonlijk identificeerbare informatie bekendmaken aan degenen die diensten aan ons verlenen in het kader van onze bedrijfsvoering, zoals het uitvoeren van technische, administratieve en gegevensverwerkingstaken, zoals hosting, facturering, uitvoering en gegevensopslag en -beveiliging.

7.4. Door de wet of om rechten te beschermen

We maken Persoonlijk identificeerbare informatie bekend wanneer we daartoe wettelijk verplicht zijn, of als reactie op een dagvaarding of gerechtelijk bevel, of wanneer we naar eigen goeddunken van mening zijn dat bekendmaking redelijkerwijs noodzakelijk is om ons eigendom of onze rechten of het eigendom of de rechten van derden of het publiek te beschermen.

7.5. Wettelijk verplichte openbaarmaking door wetshandhaving, gerechtelijke en administratieve instanties

We zullen Persoonlijk identificeerbare informatie bekendmaken als dit nodig is om te voldoen aan gerechtelijke en administratieve bevelen, dagvaardingen, civiele of strafrechtelijke onderzoeksverzoeken, administratieve en regelgevende verzoeken en andere wettelijke verplichtingen. Om zaken te kunnen doen in bepaalde rechtsgebieden, kunnen we verplicht worden om bepaalde Persoonlijk identificeerbare gegevens bekend te maken aan regelgevende instanties in dergelijke rechtsgebieden. Dergelijke informatie kan bestaan uit, maar is niet beperkt tot, inkomensgegevens, naam, adres, e-mailadres en andere contactgegevens.

7.6. Fraudepreventie

We kunnen Persoonlijke informatie delen die nodig is voor de preventie van fraude, illegale activiteiten en inbreuken op de beveiliging. Hierdoor is het mogelijk dat sommige van uw persoonlijke gegevens worden gedeeld met fraudebestrijdingsinstanties. Als er valse of onjuiste informatie wordt verstrekt en fraude wordt vastgesteld, kunnen de details van deze fraude aan deze instanties worden doorgegeven.

7.7. Bedrijfsoverdrachten; Faillissement

Wij behouden ons het recht voor om alle Persoonlijk identificeerbare informatie in ons bezit over te dragen aan een opvolger in het geval van een fusie, overname, faillissement of andere verkoop van al onze activa of een deel daarvan. Behalve voor zover bevolen door een faillissements- of andere rechtbank, zullen het gebruik en de openbaarmaking van alle overgedragen Persoonlijk identificeerbare informatie onderworpen zijn aan dit Privacybeleid, of aan een nieuw privacybeleid als u op de hoogte wordt gebracht van dat nieuwe privacybeleid en de kans krijgt om u hiertegen te verzetten. Persoonlijk identificeerbare informatie die wordt ingediend of verzameld na een overdracht kan echter onderworpen zijn aan een nieuw privacybeleid dat wordt aangenomen door een opvolgende organisatie.

7.8. Onbetaalde rekeningen

Als u een tegoed dat u ons verschuldigd bent voor bestelde producten of diensten die wij u leveren, niet betaalt, kunnen wij, voor zover wettelijk toegestaan, uw Persoonlijk identificeerbare informatie, met inbegrip van maar niet beperkt tot uw onbetaalde tegoed, doorgeven aan kredietinformatiediensten, incassobureaus en anderen.

7.9. Leadtoewijzing

Van tijd tot tijd zullen we potentiële verkopen en potentiële Brand Partner en Voorkeursklant-leads toewijzen aan onafhankelijke Brand Partners. In deze gevallen zullen we de naam en contactinformatie van de geschikte Brand Partner bezorgen aan de toekomstige klant, Voorkeursklant of Brand Partner en/of de naam en contactinformatie van de potentiële klant, Voorkeursklant of Brand Partner bezorgen aan een Brand Partner. Daarom, als u zich aansluit bij Amare Global als Brand Partner of als Voorkeursklant, of als u zich registreert als klant en producten bestelt, en u bent niet geïntroduceerd door een Brand Partner, zullen uw contactgegevens worden gedeeld met een door ons geselecteerde Brand Partner. Op dezelfde manier zullen, als u een Brand Partner bent en u een nieuwe Brand Partner, Voorkeursklant of andere klant toegewezen krijgt, uw contactgegevens gedeeld worden met deze persoon.

7.10. Brand Partner Locator-functie

We hebben een Brand Partner Locator-functie op onze website. Dankzij deze functie kan een potentiële klant of potentiële Brand Partner een Brand Partner in zijn buurt lokaliseren. Om de functie Brand Partner Locator en de leadtoewijzingen effectief te maken, zal het bedrijf de naam en contactinformatie van de geschikte Brand Partner aan de potentiële klant of potentiële Brand Partner bezorgen, waaronder zijn/haar telefoonnummer, adres en/of e-mailadres.

7.11. Downline-activiteiten/Genealogieverslagen

Amare Global is een netwerkmarketingbedrijf. Daarom verstrekken wij bepaalde informatie aan Brand Partners over andere Brand Partners en Voorkeursklanten en andere geregistreerde klanten die ingeschreven zijn in de downline marketingorganisatie (verkoopteam) van een Brand Partner. Om Brand Partners te helpen bij het beheren van hun onafhankelijke bedrijven, voorzien wij onze Brand Partners van bepaalde Persoonlijk identificeerbare informatie van de andere Brand Partners die zij persoonlijk hebben gesponsord/ingeschreven en van andere Brand Partners die deel uitmaken van hun marketingteams. Als u zich inschrijft als Brand Partner of zich registreert als Voorkeursklant of andere klant, kunnen uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres, evenals gegevens met betrekking tot uw verkopen, aankopen en wervingsactiviteit worden bekendgemaakt aan de Brand Partner die u heeft gesponsord en aan andere Brand Partners die upline staan ten opzichte van de Brand Partner die u heeft gesponsord/ingeschreven. Wanneer u zich inschrijft, hebt u de keuze om de Persoonlijke Informatie die over u wordt gedeeld te beperken. Dergelijke informatie wordt gedeeld via de Back-Office van de Brand Partner. Informatie met betrekking tot downline Brand Partners wordt ter beschikking gesteld van upline Brand Partners met inachtneming van een geheimhoudings-

en niet-wervingsbeding in de overeenkomst die elke Brand Partner met ons aangaat. Wij garanderen echter niet dat Brand Partners zich zullen houden aan de geheimhoudings- en niet-wervingsovereenkomsten en wij zijn niet verantwoordelijk voor de schending van deze overeenkomsten door Brand Partners. Door u in te schrijven als Brand Partner of te registreren als Voorkeursklant of andere klant, stemt u in met de bekendmaking van uw Persoonlijk identificeerbare informatie zoals beschreven in deze paragraaf.

7.12. Enquêtes uitgevoerd door derden

Het kan nodig zijn om enquêtes te houden onder onze klanten of Brand Partners. Als we het nodig vinden om een onderzoek uit te voeren, kunnen we dit uitbesteden aan een externe partij. In dat geval zullen we bepaalde Persoonlijk identificeerbare informatie aan het externe onderzoeksbureau verstrekken voor zover dit nodig is voor het externe onderzoeksbureau om het onderzoek uit te voeren en aan die derden die wij inschakelen om de resultaten van het onderzoek te beoordelen en te analyseren. We zullen uw burgerservicenummer, creditcard- of bankgegevens niet doorgeven aan de leverancier van de enquête.

8. Hoe beheert u de marketingberichten die u ontvangt

Als u hebt aangegeven dat u onze e-mails wilt ontvangen of als u een aankoop bij ons hebt gedaan zonder u af te melden voor marketingberichten, kunnen we contact met u opnemen met marketingcontent via e-mail. U bent altijd vrij om uw voorkeuren te wijzigen of u af te melden voor marketingcommunicatie via de afmeldlink in al onze marketingmails.

Onze marketingberichten bevatten updates over onze nieuwste en bestaande producten of diensten, exclusieve aanbiedingen die u mogelijk interesseren en andere aanbiedingen waar u wat aan kunt hebben.

Het is belangrijk om te onthouden dat het afmelden voor marketingmails geen einde maakt aan servicegerelateerde communicatie, zoals orderbevestigingen of updates, die voor ons essentieel zijn om aan onze contractuele verplichtingen jegens u te voldoen.

Als u besluit geen marketingmails meer te willen ontvangen, leggen we uw persoonlijke gegevens en verzoek vast om ervoor te zorgen dat u wordt uitgesloten van toekomstige mailings.

9. Externe adverteerders

Tot slot kunnen we anonieme informatie over gebruikersgedrag bekendmaken aan derden die adverteren op onze site.

10. Hoe beveiligen wij de actieve en passieve informatie

Wij beveiligen uw persoonlijke informatie die u ons verstrekt door redelijke inspanningen te leveren om onbevoegde toegang of openbaarmaking, of onopzettelijk verlies van actieve en passieve informatie te voorkomen. Afzonderlijke berichten op deze site en andere communicatie naar ons kantoor via e-mail of standaardpost is mogelijk niet veilig, tenzij we u aangeven dat er beveiligingsmaatregelen zijn getroffen voordat u informatie indient. Daarom, als u ervoor kiest om met ons te communiceren via deze middelen, neemt u het risico hiervan op u en verzoeken wij u om geen gevoelige informatie via deze middelen te versturen of te posten.

10.1. Bescherming van uw informatie

Wij erkennen uw vertrouwen en zullen redelijke stappen ondernemen om Persoonlijk identificeerbare informatie te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. We maken gebruik van fysieke, elektronische en bestuurlijke processen om uw informatie te beschermen en te beveiligen.

Het is uw verantwoordelijkheid om het wachtwoord dat u gebruikt om toegang te krijgen tot onze Site te beschermen en ons onmiddellijk te informeren als u vermoedt dat uw wachtwoord gecompromitteerd is. We raden u sterk aan om uw wachtwoord regelmatig te wijzigen om onbevoegde toegang te voorkomen. Omdat uw identificatienummer en wachtwoord specifiek voor u zijn, erkent u als enige verantwoordelijk te zijn voor al het gebruik van onze Site met uw identificatienummer en wachtwoord.

10.2. Links naar andere websites

Links naar websites van derden kunnen uitsluitend voor uw informatie en gemak worden aangeboden of om extra aankopen te doen voor diverse andere goederen en diensten via onze Handelaar en Servicepartners. Als u deze links gebruikt, verlaat u onze Site. Deze Privacyverklaring dekt niet de informatiepraktijken van die websites en wij hebben geen controle over de inhoud of het privacybeleid van die websites. We raden u aan het privacybeleid van elke site die u bezoekt zorgvuldig door te nemen.

10.3. Bescherming van de privacy van kinderen

We besteden speciale aandacht aan de privacybehoeften van kinderen en moedigen ouders aan actief deel te nemen aan de online activiteiten van hun kind. We verzamelen, gebruiken en delen geen informatie van personen jonger dan 18 jaar. Personen jonger dan 18 jaar mogen onze diensten niet gebruiken en we raden minderjarigen onder de 18 ten zeerste af om ons persoonlijke, gevoelige of financiële gegevens te verstrekken. Als u jonger bent dan 18 jaar, mag u de site van Amare Global alleen bezoeken met toestemming van een ouder of wettelijke voogd.

Als we ontdekken dat we persoonlijke gegevens hebben verkregen van iemand die jonger is dan 18 jaar, zullen we onmiddellijk maatregelen nemen om deze informatie te verwijderen. Als u op de hoogte bent van een geval waarin een kind jonger dan 18 jaar persoonlijke informatie met ons heeft gedeeld, neem dan onmiddellijk contact met ons op via cs.nl@amare.com.

10.4. Bewaren van gegevens

We bewaren uw persoonlijke gegevens alleen voor de tijd die nodig is om de doeleinden te bereiken waarvoor ze zijn verzameld, waarbij de bewaarperiode wordt beïnvloed door het type en de duur van uw relatie met ons. Bij het bepalen van de bewaartermijn van persoonlijke gegevens houden we rekening met het volume, het type en de gevoeligheid van de gegevens, het risico van schade door onbevoegde toegang of delen van gegevens, de redenen waarom we uw persoonlijke gegevens verwerken en of deze doelen op een andere manier kunnen worden bereikt, samen met eventuele wettelijke verplichtingen waaraan we moeten voldoen.

Onder bepaalde omstandigheden kan Amare Global ervoor kiezen om uw persoonlijke gegevens te anonimiseren of pseudonimiseren, waardoor deze niet aan u kunnen worden gekoppeld. In dergelijke gevallen behoudt Amare Global zich het recht voor deze informatie te gebruiken zonder aanvullende kennisgeving aan u.

11. Recht van toegang, correctie, verwijdering en restrictie

11.1. Uw gegevens bijwerken

Het is van cruciaal belang ervoor te zorgen dat we beschikken over uw correcte en actuele persoonlijke gegevens. Breng ons op de hoogte van wijzigingen in uw persoonlijke gegevens waarvan wij op de hoogte moeten zijn.

Volgens de wet heeft u verschillende rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens. U:

- kunt ons vragen om inzage in de persoonlijke gegevens die wij over u bewaren om onze rechtmatige verwerking te verifiëren en ons kunt vragen om onvolledige of onjuiste persoonlijke gegevens te corrigeren.
- hebt het recht om te vragen om verwijdering van uw persoonlijke gegevens als er geen dwingende reden is om deze te blijven verwerken of als u bezwaar hebt gemaakt tegen onze verwerking. Als wij uw gegevens verwerken op basis van legitieme belangen en uw specifieke situatie u ertoe brengt om bezwaar te maken tegen deze verwerking, hebt u het recht om bezwaar te maken. Dit geldt ook als u bezwaar wilt maken tegen de verwerking van uw gegevens voor direct marketing.
- kunt ons vragen om tijdelijk te stoppen met het verwerken van uw persoonlijke gegevens, bijvoorbeeld terwijl we de nauwkeurigheid of de redenen voor het verwerken ervan controleren, en u kunt vragen om uw persoonlijke gegevens over te dragen aan een andere entiteit.

Als u een van deze rechten wilt uitoefenen, neem dan contact op met onze Data Protection Officer via de contactgegevens die hier worden vermeld.

Voor verzoeken die duidelijk ongegrond of buitensporig zijn, behouden we ons het recht voor een redelijke vergoeding in rekening te brengen of te weigeren op het verzoek in te gaan.

We kunnen u om specifieke informatie vragen om uw identiteit te bevestigen en uw recht op toegang tot uw gegevens (of om andere rechten uit te oefenen) te waarborgen. Dit is een veiligheidsmaatregel om ervoor te zorgen dat persoonlijke informatie niet wordt doorgegeven aan onbevoegden.

11.2. Recht op intrekking van toestemming

Onder bepaalde omstandigheden, zoals bij direct marketingactiviteiten waarmee u hebt ingestemd om deze van ons te ontvangen, hebt u ons mogelijk toestemming gegeven om uw persoonlijke gegevens om specifieke redenen te gebruiken, te verwerken en te delen. Als u besluit deze toestemming voor een bepaald gebruik in te trekken, hebt u daar het volste recht toe.

U kunt uw toestemming op elk gewenst moment intrekken door contact met ons op te nemen via onderstaande contactgegevens. Nadat we op de hoogte zijn gebracht van uw beslissing om uw toestemming in te trekken, zullen we

uw gegevens niet langer gebruiken voor de doeleinden waarvoor u aanvankelijk toestemming hebt gegeven, tenzij we een andere wettelijke rechtvaardiging hebben voor de verwerking ervan.

11.3. Beroep, handhaving en aansprakelijkheid

Amare heeft procedures vastgesteld om de uitvoering en naleving van de AVG-beginselen periodiek te controleren. Wij voeren een jaarlijkse zelfevaluatie uit van onze praktijken met betrekking tot Persoonsgegevens om na te gaan of de verklaringen die wij afleggen over onze privacypraktijken met betrekking tot Persoonsgegevens waarheidsgetrouw zijn en of het bijbehorende privacybeleid is geïmplementeerd zoals het is weergegeven.

11.4. Geschillenbeslechting

Gedekte Personen met een klacht over de naleving van Amare Global AVG moeten die klacht via e-mail indienen bij privacy@amare.com. Indien een Gedekte Persoon niet tevreden is met onze oplossing van de klacht, kan hij/zij contact opnemen met de gegevensbeschermingsautoriteiten van de EU. De contactgegevens van de gegevensbeschermingsautoriteiten van de EU zijn te vinden op: https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

11.5. Contact met ons opnemen

Gelieve alle vragen of problemen met betrekking tot ons Privacybeleid of onze praktijken met betrekking tot Persoonsgegevens door te geven door contact met ons op te nemen via e-mail: privacy@amare.com

of schrijf naar:

Attention Privacy Department
Amare Global Europe AB
Landskronavägen 27 A
252 32 Helsingborg, Zweden

12. Wijzigingen in dit beleid

Het Privacybeleid van Amare Global kan van tijd tot tijd worden gewijzigd in overeenstemming met de vereisten van de AVG en andere relevante wettelijke beginselen. Eventuele updates of wijzigingen van de voorwaarden van dit Privacybeleid worden op onze Site geplaatst en de datum van de nieuwste versie wordt hieronder vermeld. Controleer regelmatig of deze Privacyverklaring is gewijzigd, vooral voordat u Persoonlijk identificeerbare informatie op onze Site achterlaat. Door onze Site te gebruiken, erkent u deze Privacyverklaring, die van kracht is op het moment van gebruik, te accepteren. Wanneer er wezenlijke veranderingen of wijzigingen worden aangebracht in het Privacybeleid, zullen we dit aankondigen op onze startpagina gedurende een periode van 30 dagen na de implementatie van het gewijzigde Privacybeleid.

UW GEBRUIK VAN ONZE SITE OF HET VERSTREKKEN VAN INFORMATIE AAN ONS BETEKENT DAT U AKKOORD GAAT MET DE PRAKTIJKEN IN DIT BELEID. UW VOORTGEZET GEBRUIK GEEFT AAN DAT U AKKOORD GAAT MET DE WIJZIGINGEN.

12.1. Alleen online privacybeleid

Tenzij hierin specifiek anders wordt bepaald, is dit Privacybeleid alleen van toepassing op informatie die via de Website wordt verzameld. Het is niet van toepassing op offline verzamelde informatie.

13. Ingangsdatum

De ingangsdatum van dit Privacybeleid is 23 mei 2024.